

WWW.METHODE-OHANA.CH

Méthode Chava

Politique de
confidentialité



Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

■ Politique de confidentialité

Nous, la Méthode Ohana, s'engagent à protéger la vie privée des utilisateurs du site Web www.methode-ohana.ch.

Aux fins de la présente politique de confidentialité, la Méthode Ohana est le « contrôleur de données » pour tous les services de la Méthode Ohana.

Cette politique de confidentialité décrit les types de données personnelles et non personnelles que nous collectons et comment nous utilisons ces données. Cette politique de confidentialité fait partie de nos conditions générales et s'applique à tous les services de la Méthode Ohana. Par conséquent, veuillez vous assurer que vous avez lu et compris notre politique de confidentialité, ainsi que les conditions générales.

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web, services ou applications tiers, même s'ils peuvent être accessibles via les services de la Méthode Ohana.

En utilisant l'un des services de la Méthode Ohana, vous gardez et déclarez que (i) vous avez lu, compris et accepté cette politique de confidentialité, (ii) vous avez plus de 16 ans (ou êtes un parent ou un tuteur avec une telle autorité d'accepter cette politique de confidentialité au profit d'une personne de moins de 16 ans). Si vous n'acceptez pas les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et les consentements qui y sont associés, veuillez ne pas utiliser nos services.

Dernière révision : décembre 2022

1. Quels types et catégories de données collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles et non personnelles.

1.1 Données personnelles et non personnelles

Le terme « données personnelles » est défini par la loi fédérale sur la protection des données (*BDSG*) et le règlement général européen sur la protection des données (*RGPD*). Vous pouvez considérer vos données personnelles comme toutes les données qui permettent de vous identifier ou qui peuvent vous être corrélées.

En revanche, les données « non personnelles » ne peuvent être corrélées à aucune personne en particulier. En supprimant les parties identifiables des données personnelles et en les anonymisant, les données personnelles peuvent être converties en « données non personnelles ».



WWW.METHODE-OHANA.CH



1.2 Données que nous collectons, traitons et utilisons

Nous collectons, traitons et utilisons trois types de données :

- les données que vous nous fournissez volontairement,
- les données que nous recevons lorsque vous utilisez nos Services, et
- données que nous recevons de tiers.

En règle générale, nous collectons, traitons et utilisons les catégories de données suivantes :

- votre nom et prénom ;
- vos coordonnées personnelles (e-mail, etc.) ;
- votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ;
- vos données de profil d'utilisateur (par exemple, programme d'entraînement) ;
- vos préférences d'utilisateur (par exemple, les paramètres de langue préférés) ;
- votre adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur, version du navigateur, configuration du navigateur, nom du fournisseur d'accès Internet et toute autre information pertinente concernant votre ordinateur et votre connexion Internet afin d'identifier le type de votre appareil, de vous connecter au site Web, d'échanger des données avec votre terminal (mobile) ou pour assurer une utilisation correcte du site Web;
- l'URL et l'adresse IP du site Web à partir duquel vous accédez à notre site Web ou à partir duquel vous êtes transféré vers notre site Web, y compris la date et l'heure ;
- toutes les pages de notre site Web sur lesquelles vous cliquez lors de votre visite, et tous les liens de notre site Web sur lesquels vous cliquez, y compris la date et l'heure ;
- l'intégralité du flux de clics d'Uniform Resource Locator (URL) concernant, via et depuis le site Web, y compris la date et l'heure ;
- vos demandes de service et vos commandes ;
- l'historique de vos transactions, y compris les transactions ouvertes et terminées ;
- les termes de recherche que vous saisissez en relation avec ou au sein de nos Services ;
- des informations concernant vos commandes et vos paiements ;
- les informations collectées par les cookies ou des technologies similaires (comme expliqué ci-dessous) ;
- vos réponses à l'enquête, critiques, évaluations ou autres réponses ;
- le contenu de tous les messages envoyés via le site Web, y compris les informations téléchargées sur les réseaux sociaux via le site Web ou autrement partagées avec nous et/ou d'autres utilisateurs, ainsi que les messages de discussion et les journaux de discussion ;
- des informations sur les entraînements que vous chargez ou téléchargez ;
- vos abonnements à la newsletter ;
- tous les consentements que vous nous avez donnés ;
- toute autre information saisie ou téléchargée par vous via le site Web (par exemple, les informations que vous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire en ligne,...) ; ou
- les données que nous recevons lorsque vous vous connectez via les réseaux sociaux.





2. Comment les données sont-elles collectées ?

Les données personnelles ne sont collectées par nous que si vous nous fournissez ces données de votre propre initiative en choisissant d'utiliser nos Services. Pour pouvoir utiliser nos Services, vous devez enregistrer votre compte chez nous.

2.1 Connexion

Vous pouvez créer un compte utilisateur de la Méthode Ohana via notre système de connexion. Après votre inscription, vous pourrez utiliser votre compte utilisateur pour vous abonner à tous les services de la Méthode Ohana. Pour vous inscrire, vous devez nous fournir au moins les informations suivantes :

- nom et prénom,
- adresse e-mail, et
- le mot de passe

Avant de terminer le processus d'inscription, vous devez confirmer que vous avez lu notre politique de confidentialité et que vous acceptez nos conditions générales.

2.2 Activer les droits d'e-mails

Nous utilisons des e-mails pour vous envoyer des rappels de prolongation d'abonnement, ou autre. En acceptant les conditions générales, vous acceptez ces droits d'e-mails.

2.3 Bulletin d'information

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. De cette façon, vous recevrez des mises à jour régulières sur les services de la Méthode Ohana. Pour recevoir notre newsletter, il vous suffit de nous fournir une adresse e-mail valide. Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien inclus dans chaque newsletter.

2.4 Site Web

Vous nous transférez également certaines informations lorsque vous accédez à notre site Web, par exemple votre adresse IP. Nous recevons également des données sur le terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) que vous utilisez, le navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, etc.) que vous utilisez, l'heure à laquelle vous accédez au site Web, le ce que l'on appelle le référent et le volume de données transféré. Ces données ne peuvent pas être utilisées par nous pour identifier l'utilisateur. Ces données sont traitées à des fins statistiques uniquement. De telles analyses nous aident à rendre nos Services plus attractifs et, si nécessaire, à améliorer nos Services.





2.5 Fichiers journaux

Chaque fois que vous accédez à notre site Web, les données susmentionnées sont automatiquement stockées dans des fichiers journaux. Un fichier journal enregistre automatiquement toutes les actions ou des actions définies sur un système informatique. Ces fichiers journaux sont importants, par exemple, pour le contrôle et l'automatisation des processus. Dans le cas des bases de données, un fichier journal suit les modifications apportées à la base de données des transactions correctement exécutées. En cas d'erreur (par exemple, un plantage du système), cela permet de restaurer l'ensemble de données actuel. Les fichiers journaux sont également créés par les serveurs Web. Entre autres, les données suivantes sont enregistrées : l'adresse de l'ordinateur accédant, les champs d'authentification, la date et l'heure de l'accès, la méthode d'accès, le contenu de l'accès HTML, le code d'état du serveur Web et des informations sur le navigateur et le système d'exploitation utilisés par le client.

2.6 Autres cas possibles de collecte de données

La collecte de données se produit également, par exemple, lorsque vous nous contactez ou contactez d'autres utilisateurs, c'est-à-dire lorsque vous ouvrez votre compte utilisateur de la Méthode Ohana, vous inscrivez pour un abonnement ou utilisez nos Services pour envoyer des messages.

3. Quelles sont nos bases légales pour le traitement de vos données ?

Nous collecterons, traiterons et utiliserons vos données personnelles et d'autres données pour prendre en charge la fourniture des services de la Méthode Ohana conformément à nos conditions générales. Dans cette section, nous fournissons des informations sur la base légale de notre traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 13 et 14 du RGPD, ainsi que des informations détaillées sur les finalités de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données.

Nous traitons vos données sur la base de l'article 6 du RGPD en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- l'exécution de nos Services, Art. 6(1)b
- intérêt légitime relatif à nos Services, Art. 6(1)f
- si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, Art. 6(1)a
- s'il nous est nécessaire de respecter une obligation légale Art. 6(1)c.

Nous pouvons également traiter les données si cela est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de nos utilisateurs et/ou d'autres personnes, ou pour l'exécution d'une obligation d'exécution dans l'intérêt public conformément à l'art. 6(1) (d) et (e).





4. À quelles fins utilisons-nous vos données (finalités du traitement) ?

Nous utiliserons les données personnelles que vous nous avez fournies uniquement si et dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services et à la gestion du contrat ou si vous avez consenti à ce que nous puissions utiliser vos données aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous traitons et utilisons les données (y compris les données personnelles) que vous mettez volontairement à notre disposition sur le site Web dans diverses situations (par exemple, lorsque vous nous envoyez un e-mail). Nous utilisons également des données qui sont collectées automatiquement sur notre site Web. Enfin, nous pouvons également recevoir des données vous concernant de la part de tiers, par exemple lorsqu'un autre utilisateur nous fournit des informations vous concernant.

Nous collectons, traitons et utilisons les données aux fins suivantes :

- pour administrer, exploiter, maintenir et améliorer le site Web ;
- pour autoriser et traiter les commandes de services que vous passez via le site Web ;
- pour personnaliser votre expérience en relation avec notre site Web (par exemple, en adaptant le contenu et les offres à vos préférences personnelles) ;
- pour évaluer votre droit de recevoir certains types d'offres ou de services ;
- soutenir l'amélioration et la personnalisation des services de la Méthode Ohana ;
- analyser et rechercher le comportement des clients ;
- pour répondre à vos questions et demandes de renseignements ;
- pour vous fournir des informations sur les services susceptibles de vous intéresser ;
- pour communiquer avec vous au sujet de certaines préoccupations ;
- pour gérer des récompenses, des sondages, des jeux gagnants, des loteries ou d'autres activités ou événements promotionnels ;
- pour nous conformer à nos obligations légales pour empêcher toute utilisation illégale du site Web, pour protéger la sécurité de notre service, pour détecter et prévenir les fraudes ou les abus, pour régler les différends et pour faire respecter nos contrats ;
- à toutes autres fins auxquelles vous avez consenti dans un cas particulier, ou
- autrement tel que permis par la loi applicable.

Si la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement avant de collecter, de traiter ou d'utiliser vos données personnelles à l'une des fins susmentionnées.

Nous vous informerons également si nous souhaitons utiliser vos données personnelles à des fins nouvelles ou différentes. Nous utiliserons vos données personnelles à d'autres fins uniquement si et dans la mesure nécessaire ou autorisée par la loi applicable ou avec votre consentement.

5. Combien de temps et où les données sont-elles stockées ?

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les finalités définies du traitement. Si vous annulez votre compte d'utilisateur, nous effacerons également dans un délai raisonnable ou archiverons vos données personnelles, c'est-à-dire restreindrons le traitement. Une exception s'applique uniquement si nous avons une obligation légale d'archiver les données pendant une certaine période.





6. Cookies et pixels de suivi

Nous collectons des informations sur les visiteurs de notre site Web afin d'améliorer nos Services. À cette fin, nous utilisons différents types de cookies et de pixels de suivi (alias balises Web).

Un cookie permet à un serveur Web de placer un fichier texte (par exemple, un identifiant clair) sur votre ordinateur ou votre smartphone/tablette. Les cookies sont utilisés, par exemple, pour vous reconnaître automatiquement la prochaine fois que vous visitez nos sites Web. Le cookie est envoyé soit par le serveur Web à votre navigateur, soit généré par un script côté client (par exemple, JavaScript). Les données des cookies seront stockées localement sur votre terminal et, dans la plupart des cas, ne seront efficaces que pour une période de temps limitée.

Les sites Web qui incluent des supports flash écrivent des données spécifiques à l'utilisateur sur votre ordinateur et lisent plus tard ces données. Ces fichiers sont appelés cookies flash ou objets locaux partagés (LSO). Ces fichiers ne sont pas gérés par votre navigateur, mais plutôt par le plug-in Flash Player. Les cookies Flash sont soumis aux mêmes règles que les cookies classiques. Les cookies flash, eux aussi, ne peuvent être lus que par le site Web qui a provoqué l'installation de ces cookies flash. Cependant, les cookies flash peuvent stocker un volume de données considérablement plus important.

Votre navigateur offre de nombreuses options de paramétrage pour gérer les cookies. Par exemple, vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur ou limiter les cookies à certains sites Web. Vous pouvez également programmer votre navigateur pour qu'il vous avertisse d'abord avant qu'un cookie ne soit placé. Vous pouvez également choisir ces paramètres sur vos terminaux mobiles. Vous pouvez à tout moment gérer les cookies en modifiant les paramètres de vos appareils, supprimer les cookies ou bloquer complètement les cookies.

Vous pouvez également visiter notre site Web même si vous bloquez les cookies sur votre terminal. Si vous bloquez les cookies, l'affichage de notre site Web peut cependant être altéré et toutes les fonctions peuvent ne pas être disponibles pour vous.

Les pixels de suivi sont de petits graphiques dans les e-mails HTML ou sur les sites Web. Lorsque vous accédez à un tel site Web, votre accès au pixel de suivi sera enregistré dans un fichier journal. Cela permet une analyse statistique qui, à son tour, peut être utilisée pour améliorer nos Services. Vous pouvez configurer votre programme de messagerie ou votre navigateur pour que les e-mails HTML soient affichés uniquement sous forme de texte, empêchant ainsi l'utilisation de certains pixels de suivi.





Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

7. Transfert de données à des tiers

Vos données personnelles ne seront transférées à des tiers que si nous avons une obligation légale de le faire, si le transfert de données est nécessaire à l'exécution du contrat ou si vous avez consenti au transfert de vos données. Les prestataires de services tiers et les sociétés partenaires ne recevront vos données que si et dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat ou avec votre consentement. Dans de tels cas, la mesure dans laquelle les données sont transférées sera toutefois réduite au strict minimum. Dans la mesure où nos prestataires de services entrent en contact avec vos données personnelles, nous veillerons à ce qu'eux aussi se conforment à toutes les lois applicables en matière de protection des données. Veuillez également lire les politiques de confidentialité des données de ces fournisseurs tiers.

Nous utilisons des services cloud. Cela signifie que nous transférerons vos données à un tiers - le fournisseur de services cloud - et stockerons les données sur les serveurs de ce fournisseur. Dans certains cas, vos données peuvent également être stockées sur des serveurs en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Dans certains cas, vos données peuvent également y être traitées. Soit nous nous assurons par le biais de contrats appropriés que ces fournisseurs de services garantissent le même niveau de confidentialité des données auquel vous avez également droit dans l'Union européenne, soit nous utilisons uniquement des fournisseurs certifiés EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/bienvenue>). L'une ou l'autre alternative garantit un niveau approprié de confidentialité des données.

8. Traitement des données – services tiers et partenaires

Pour pouvoir vous offrir toutes les fonctions et tous les services de la Méthode Ohana de la manière la plus pratique possible et pour pouvoir améliorer continuellement nos Services, nous utilisons des services et partenaires tiers. Nous utilisons également l'aide de tiers pour améliorer notre site Web. Enfin, nous utilisons certains outils pour notre marketing.

Vous trouverez ci-dessous la description des services tiers que nous utilisons et à quelles fins :

8.1 Google

Nous utilisons différents services Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA - ci-après « Google ») à des fins d'analyse et de marketing. Ces outils collectent et analysent statistiquement des données sur votre utilisation de nos Services de différentes manières. Nous utilisons également vos données pour vous montrer des publicités personnalisées à l'aide des services Google. En utilisant notre site Web ou nos services de la Méthode Ohana, vous consentez à ce que nous utilisions vos données à ces fins.



WWW.METHODE-OHANA.CH



Ci-dessous (au 8.1.1-8.1.6), nous expliquerons les différents services et les manières dont vous pouvez révoquer facilement votre consentement, et nous vous fournirons des informations supplémentaires importantes.

Des informations supplémentaires sur la manière dont Google traite les données que nous transmettons sont disponibles ici :

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>.

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur la façon dont Google utilise les cookies dans la politique de confidentialité des données de Google ici : (

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>).

Les informations générées par les outils Google sont généralement transférées vers un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google et ses filiales sont certifiés EU-US Privacy-Shield.

8.1.1 Google Analytics

Notre ou nos applications et notre site Web utilisent **Google Analytics**, un programme d'analyse Web de Google. Google Analytics utilise des cookies qui sont stockés sur votre terminal et permettent une analyse de votre utilisation. Nous activons l'anonymisation des adresses IP afin que les adresses IP soient d'abord tronquées par Google au sein de l'Union européenne. En notre nom, Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation de nos Services ainsi que l'utilisation de nos Services par d'autres utilisateurs, et nous fournit des rapports et d'autres services. L'adresse IP transmise de votre terminal à Google Analytics ne sera fusionnée avec aucune autre donnée de Google. Google ne transférera vos données à des tiers que si cela est autorisé par la loi en vigueur ou conformément aux accords de sous-traitance de traitement des données.

Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement des informations générées par le cookie Google en plaçant un cookie opt-out ou en désactivant Google Analytics dans le menu de votre terminal. Alternativement, vous pouvez également installer un plug-in de navigateur, que vous trouverez ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

8.1.2 DoubleClick par Google

DoubleClick utilise des cookies pour vous montrer des publicités qui vous concernent. Dans le processus, un numéro d'identification pseudonyme (ID) vous est attribué pour surveiller quelles publicités ont été affichées dans votre navigateur et quelles publicités ont été cliquées. Ces cookies ne contiennent aucune information personnelle. Les cookies DoubleClick permettent à Google et à ses sites Web partenaires de diffuser des publicités sur la base des visites précédentes de notre site Web ou d'autres sites Web sur Internet. Les informations générées par ces cookies sont transférées par Google à un serveur aux États-Unis pour analyse, où elles sont stockées. Google ne fusionne jamais vos données avec d'autres données de Google. Les données ne sont transférées à des tiers par Google que si cela est autorisé par la loi en vigueur ou conformément aux accords de sous-traitance de traitement des données.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités personnalisées, vous pouvez placer un cookie opt-out :

https://www.google.de/settings/ads/onweb#display_optout





Vous pouvez également installer le module complémentaire de navigateur de désactivation DoubleClick. Vous trouverez ce plug-in de navigateur ici :

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

8.1.3 Google AdWords

Nous utilisons **Google AdWords** pour annoncer nos offres. Suite à une recherche sur Google, nos annonces seront diffusées dans les zones désignées à cet effet. Notre site Web enregistre à l'aide de cookies combien d'utilisateurs ont trouvé nos services grâce à ces publicités. Nous utilisons ces données pour optimiser nos annonces. Un cookie est stocké par Google lors d'un clic sur une annonce. Vous pouvez bloquer le cookie en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Dans ce cas, votre visite sur notre site Web ne sera pas incluse dans les statistiques d'utilisateurs anonymes.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités personnalisées, vous pouvez placer un cookie opt-out :

https://www.google.de/settings/ads/onweb#display_optout

Vous pouvez également bloquer les cookies, par exemple, en installant un plug-in de navigateur approprié, disponible ici :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>

8.1.4 Remarketing dynamique de Google

Nous utilisons les fonctions de remarketing dynamique de Google sur notre site Web. Cette technologie nous permet d'afficher des publicités générées automatiquement et basées sur des groupes cibles après votre visite sur notre site Web. Les publicités affichées sont basées sur des produits et services sur lesquels vous avez cliqué ou que vous avez consultés lors de votre dernière visite sur notre site Web. Google utilise des cookies pour générer des publicités basées sur les centres d'intérêt. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'annonces basées sur les utilisateurs de Google, vous pouvez désactiver les annonces en sélectionnant les paramètres appropriés de Google.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités personnalisées, vous pouvez placer un cookie opt-out :

https://www.google.de/settings/ads/onweb#display_optout

Vous pouvez bloquer les publicités personnalisées en installant le plug-in de navigateur approprié, disponible ici :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>

Vous pouvez également bloquer les publicités personnalisées de Google et d'autres réseaux publicitaires en vous désinscrivant sur la page suivante :

<https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>





8.2 Plug-ins sociaux

Nous utilisons les plug-ins sociaux suivants pour notre site Web :

- Instagram
- Google+

Ces plug-ins collectent régulièrement des données auprès de vous et transfèrent ces données aux serveurs du fournisseur.

Une fois activés, ces plug-ins enregistreront également votre adresse IP. De plus, les plug-ins sociaux activés placeront un cookie avec un identifiant clair lors de l'accès au site Web concerné. Cela permet également aux fournisseurs de créer des profils de votre comportement d'utilisateur. Un tel cookie est déposé que vous soyez ou non membre du réseau social. Si vous êtes membre d'un réseau social et que vous êtes connecté lorsque vous visitez notre site Web, les données et informations concernant votre visite sur notre site Web peuvent être liées à votre profil sur le réseau social. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur la mesure exacte dans laquelle vos données seront collectées par les fournisseurs de réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur l'étendue, tenez, et le but du traitement des données et sur les droits et les paramètres pour protéger votre vie privée, veuillez vous référer à la politique de confidentialité des données du fournisseur de réseau social concerné. Ceux-ci sont disponibles aux adresses suivantes :

- Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Google+ : <https://www.google.com/intl/de/privacy/>

9. Sécurité des données

Les transferts de données sont généralement soumis à des failles de sécurité. Il est techniquement impossible de protéger vos données à 100 % contre l'accès par des tiers. Cependant, nous nous efforçons de minimiser ce risque autant que possible. Nous maintenons donc des mesures de pointe pour garantir la sécurité des données et protéger vos données contre l'accès par des tiers. De plus, nous utilisons un cryptage SSL ou TLS fort pour tous les transferts de données. Cependant, assurez-vous de ne pas fournir vos données de connexion à des tiers.

10. Sites Web de tiers

Nous plaçons occasionnellement des liens vers des sites Web de tiers. Bien que nous sélectionnions soigneusement ces tiers, nous ne donnons aucune garantie et n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu ou de la sécurité des données de tout site Web tiers. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas non plus aux sites Web tiers liés. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les politiques de confidentialité des données ou le contenu de tout autre site Web.

11. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à apporter des modifications à cette politique de confidentialité, par exemple si nous ajoutons de nouvelles fonctions ou services à l'application. Nous vous informerons cependant de tout changement et vous demanderons de lire et d'accepter ces changements avant qu'ils ne soient mis en œuvre par nous.





12. Vos droits : information/révocation/effacement et responsable de traitement

Vous pouvez à tout moment et sans frais nous demander de vous fournir des informations sur vos données personnelles que nous traitons, la correction d'éventuelles erreurs dans vos données personnelles, la fin du traitement de vos données personnelles ou l'effacement de vos données personnelles - sous réserve aux dispositions légales impératives ou aux obligations contraires. En particulier, si vous vous qualifiez en tant que « personne concernée » au sens du (RGPD), vous avez le droit de :

- demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet, conformément à l'art. 15 RGPD.
- conformément à l'art. 16 GDPR, d'exiger immédiatement la correction des données incorrectes ou l'achèvement des données personnelles incomplètes stockées chez nous ;
- conformément à l'art. 17 RGPD, de demander la suppression de vos données personnelles que nous stockons, à moins que le traitement des données ne soit requis pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour l'accomplissement d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour l'affirmation, l'exercice ou la défense de droits légaux ;
- conformément à l'art. 18 GDPR, pour demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans la mesure où l'exactitude des données est contestée par vous ou le traitement est illégal ;
- conformément à l'art. 20 GDPR, pour recevoir vos données personnelles qui nous sont fournies dans un format structuré, standard et lisible par machine ou pour demander la transmission à un autre contrôleur ;
- conformément à l'art. 7 (3) GDPR, de révoquer à tout moment votre consentement qui nous a été précédemment accordé. En conséquence, nous ne serons plus en mesure de poursuivre le traitement des données sur la base de ce consentement pour le futur ;
- conformément à l'art. 77 RGPD, les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez vous adresser à cet effet à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou au siège de notre entreprise.
- également, si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 (1) (f) GDPR, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 21 GDPR, à condition qu'il y ait des raisons basées sur votre situation particulière ou que l'objection soit dirigée contre le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général, qui sera mis en œuvre par nos soins sans que vous ne précisiez de situation particulière.





Rester en forme /
Préserver son corps
WWW.METHODE-OHANA.CH

13. Coordonnées du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

Pour exercer vos droits au titre du RGPD, il vous suffit de nous contacter à tout moment par courrier ou par e-mail à l'adresse :

Méthode Ohana
Maïlis Pellet
Route de Blonay 118h
1814 La Tour-de-Peilz

E-mail : contact@methode-ohana.ch

Pour toute demande concernant la sécurité de vos données, vous pouvez nous contacter à contact@methode-ohana.ch

Veillez noter que les communications par e-mail peuvent toujours être entachées de failles de sécurité. Par conséquent, si vous avez une demande particulièrement sensible, veuillez nous contacter par courrier postal.



WWW.METHODE-OHANA.CH